

2023年12月8日

日田バス株式会社

路線バスにおけるバス車内運賃モニターの誤表示について

当社が運行する路線バスにおいて、バス車内運賃モニターの運賃額を誤って表示していたことが判明しましたのでお知らせいたします。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑おかけ致しましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後、同様の事案を発生させないよう再発防止に努めてまいります。

詳細は下記の通りです。

記

概要 バス車内前方に設置している運賃モニターの運賃額を誤って表示していたもの(正規運賃より低い金額を表示)。

対象期間 2023年12月1日～2023年12月8日

対象路線 杖立(つえたて)線
日田バスターミナル～サッポロビール九州日田工場～杖立間
※平日のみ運行

誤表示の内容 誤って表示していた区間と運賃額(日田バスターミナル→杖立方面)

乗車バス停		降車バス停	誤表示の運賃	正規運賃
サッポロビール九州日田工場	→	木の花ガルテン前 下千丈	150円	200円
サッポロビール九州日田工場	→	千丈 美晴 片瀬古	210円	260円
サッポロビール九州日田工場	→	川原 下川原水天宮前 下川原 中川原 渡辺医院前 大山農協前	280円	320円
サッポロビール九州日田工場	→	大山振興局前 中大山 小平	350円	390円
サッポロビール九州日田工場	→	水辺の郷おおやま前 野瀬部入口	390円	430円
サッポロビール九州日田工場	→	下野瀬部 大山中前	390円	440円
サッポロビール九州日田工場	→	上野瀬部	420円	460円

サッポロビール九州日田工場	→	小切畑 後迫 ひびきの郷入口	440 円	490 円
サッポロビール九州日田工場	→	下鎌手	520 円	560 円
サッポロビール九州日田工場	→	中鎌手 上鎌手	540 円	580 円
サッポロビール九州日田工場	→	下釣	590 円	620 円
サッポロビール九州日田工場	→	柚木	610 円	650 円
サッポロビール九州日田工場	→	竹の首 汗入場	660 円	700 円
サッポロビール九州日田工場	→	下松原 松原	720 円	760 円
サッポロビール九州日田工場	→	五馬入口	760 円	800 円
サッポロビール九州日田工場	→	岩戸公園 杖立温泉入口 杖立	940 円	960 円

誤って表示していた区間と運賃額(杖立→日田バスターミナル方面)

乗車バス停		降車バス停	誤表示の運賃	正規運賃
サッポロビール九州日田工場	→	下大部 小渕	150 円	180 円
サッポロビール九州日田工場	→	三芳 下井手 国土交通省前	150 円	210 円
サッポロビール九州日田工場	→	小渕一丁目 下井手入口 若宮町 竹田公園前 竹田新町 一ノ宮病院前	160 円	210 円
サッポロビール九州日田工場	→	元町 日田バスターミナル	230 円	270 円

原因
 ・運賃モニターに搭載するデータを作成する際にミスがあったこと。
 ・運賃モニターのデータ入れ替え作業時に、正しい運賃額が表示されているかの確認を一部しかしていなかったこと。

影響
 ・当該路線のバス車両には IC 機器を搭載しておらず、現金または定期券でのお支払いとなるため、影響金額と人数は把握できておりません。

- 対 応 12月8日の午後運行分より運賃モニターに調整中の表示を掲出し、運賃モニターは、データの修正が完了次第すみやかにデータ入れ替えを行います。
- ご利用のお客さまに対しましては、これまでにご乗車いただいた際の差額分の運賃は追加徴収致しません。
- 再 発 防 止 策
- 運賃モニターのデータ作成時には、必ず複数名で全ての表示金額をチェックします。
 - 運賃モニターのデータ入れ替え作業時には、必ず複数名で作業を行い、その場で運賃額のチェックを行います。
- お 問 合 せ 先 日田バス(株)営業課 Tel0973-28-5810

以 上